



Shutterstock.com © antoniart

RAUEN Analyzer[®]

Datenschutz – Privacy Statement DSGVO

Einleitung

Der RAUEN Analyzer® ist ein Instrument, welches zur Unterstützung von Führungs- und Fachkräften im Coaching dient. Es hilft dabei, Präferenzen bzgl. Einstellungen und Verhalten, Talente, individuelle Stärken und Entwicklungspotentiale einer Person zu identifizieren. Dabei handelt es sich um personenbezogene Daten. Die Christopher Rauen GmbH – im Folgenden „CR“ – ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten, so wie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt. Vertraulichkeit und Datenschutz nach den gesetzlich gültigen Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben bei der Anwendung des RAUEN Analyzer® daher oberste Priorität.

Kontaktdaten

Christopher Rauen GmbH
Albert-Einstein-Str. 28
49076 Osnabrück
Bundesrepublik Deutschland
Tel.: +49 541 98256-772
Fax: +49 541 98256-779
E-Mail: info@rauen.de
Internet: www.rauen.de
Der Datenschutzbeauftragte ist über info@rauen.de zu erreichen.

Hinweis

Wir empfehlen, Klienten gegenüber im Vorfeld zu kommunizieren, dass man höchst verantwortlich mit den persönlichen Daten umgehen wird. Auch empfehlen wir den Klienten einen sorgsamen Umgang mit ihrem/seinem Bericht, da der Bericht sensible Daten enthält, die nicht für jeden bestimmt sind.

Bei uns verarbeitete Personendaten

Die Christopher Rauen GmbH verarbeitet Personendaten im Rahmen des RAUEN Analyzer® Instruments, weil Sie unsere Dienste nutzen und uns diese Daten selbst zur Verfügung gestellt haben. Unten finden Sie eine Übersicht der personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten können (welche dieser Personendaten in der Praxis verarbeitet/verwendet werden, kann von Situation zu Situation unterschiedlich sein):

- Titel
- Vor- und Nachname
- Geschlecht
- Geburtsjahr
- Ausbildungsniveau
- Adressangaben
- E-Mail-Adresse
- Ansprechpartner
- IP-Adresse
- Internetbrowser und Gerätetyp
- Sonstige personenbezogene Daten (aktiv von Ihnen angegeben beim Ausfüllen unseres Fragebogens oder durch schriftliche/telefonische Korrespondenz)

Ziel und Prinzip unserer Verarbeitung von Personendaten

Die CR verarbeitet personenbezogene Daten zur Dienstleistung für Auftraggeber, wie z. B. Auswertungen und Berichte.

Bestätigung der Datenschutzbestimmungen durch den Klienten

Vor dem Ausfüllen des Fragebogens wird jeder Klient gebeten, die Datenschutzbestimmungen zu bestätigen. Ohne diese Einwilligung des Klienten in die Datenschutzbestimmungen wird kein Bericht generiert.

Transportverschlüsselung

Der Online-Fragebogen und das Dynamic Managing-Websystem (DM) zur Verwaltung und Abfrage der Analyseberichte nutzen das Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS), um sicherzustellen, dass Daten der Klienten¹ abhörsicher übertragen, vertraulich behandelt werden und geschützt sind. HTTPS wird zur Herstellung von Vertraulichkeit und Integrität in der Kommunikation zwischen Webserver und Webbrowser (Client) im World Wide Web (WWW) verwendet. Dies wird unter anderem durch Verschlüsselung und Authentifizierung erreicht. Die Verschlüsselung der Daten geschieht mittels Transport Layer Security (TLS), auch bekannt unter der Vorgängerbezeichnung Secure Sockets Layer (SSL). Unter Verwendung des SSL-Handshake-Protokolls findet zunächst eine geschützte Identifikation und Authentifizierung der Kommunikationspartner statt. Anschließend wird mit Hilfe asymmetrischer Verschlüsselung ein gemeinsamer symmetrischer Sitzungsschlüssel ausgetauscht. Die Authentifizierung dient dazu, dass beide Seiten der Verbindung beim Aufbau der Kommunikation die Identität des Verbindungspartners überprüfen können.

Ohne Verschlüsselung sind Daten, die über das Internet übertragen werden, für jeden, der Zugang zum entsprechenden Netz hat, als Klartext lesbar. Mit der zunehmenden Verbreitung von offenen (d. h. unverschlüsselten) WLANs nimmt die Bedeutung von HTTPS zu, weil damit die Inhalte unabhängig vom Netz verschlüsselt werden können.

Datenschutz durch uns

Die CR nimmt den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und ergreift alle notwendigen Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung und unbefugte Veränderung zu verhindern.

Bei Missbrauch oder wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Daten nicht gut gesichert sind, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (info@rauen.de).

Datenschutz durch den Coach

Die RAUEN Analyzer-Berichte umfassen persönliche und sensible Informationen. Coaches² (und ggf. Ihr Unternehmen) die den RAUEN Analyzer[®] einsetzen sind verantwortlich für Ihre Arbeit mit

¹ Im DM-System werden die Klienten als „Kandidat*innen“ bezeichnet.

² Im DM-System werden Sie bzw. der Coach als „Anwender*innen“ bezeichnet.

persönlichen Daten und für den korrekten Umgang mit vertraulichen Informationen. Darüber hinaus sind die Coaches für die Einhaltung der gesetzlich gültigen Vorschriften zu Datenschutz und Datenspeicherung bezüglich der von Ihnen generierten Berichte verantwortlich. Die Klienten haben grundsätzlich das Recht auf Datenlöschung oder Anonymisierung.

Ergebnisse von Klienten enthalten persönliche und sensible Informationen. Coaches und ihre Organisation sollten besonders vorsichtig und sensibel sein, an wen sie Daten weitergeben und wer mit den Daten arbeiten darf. Ergebnisse – unabhängig davon, ob sie physisch oder elektronisch aufbewahrt werden – sollten sicher gespeichert werden, so dass sie nur von befugten Personen eingesehen werden können.

Im Dynamic Managing-Websystem (DM) zur Verwaltung und Abfrage der Analyseberichte gibt es daher folgenden Hinweis: *„Mit der Nutzung dieses Systems erkennen Sie Ihre persönliche Verantwortung an, mit vertraulichen Informationen in Kontakt zu geraten und mit diesen entsprechend den gesetzlichen Vorschriften umzugehen. Der Schutz dieser Informationen bezieht sich nicht ausschließlich auf Datenschutzbestimmungen Ihrer eigenen Organisation, sondern ebenfalls auf lokale, nationale und internationale Datenschutzgesetze. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie Ihre persönlichen Zugangsinformationen regelmäßig ändern und auf keinen Fall einer anderen Person anvertrauen.“*

Cookies und ähnliche Techniken

Bei einem Cookie handelt es sich um eine kleine Datei, die beim Erstbesuch einer Website auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone gespeichert wird. Die CR verwendet ausschließlich technische und funktionelle Cookies sowie analytische Cookies, die Ihre Privatsphäre respektieren. Die von der CR verwendeten Cookies werden für das technische Funktionieren der Website und für Benutzerkomfort benötigt. Sie ermöglichen ein reibungsloses Funktionieren der Website und garantieren zum Beispiel, dass Ihre bevorzugten Einstellungen gespeichert werden. Auch können wir hiermit unsere Website optimieren.

Sie können Cookies deaktivieren, indem Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass dieser keine Cookies mehr speichert. Allerdings wird diese Deaktivierung zur Folge haben, dass unsere Website nicht mehr optimal funktioniert. Über die Einstellungen Ihres Browsers können Sie auch alle zuvor gespeicherten Information löschen.

Besondere und/oder sensible bei uns verarbeitete Personendaten

Website und Dienste der CR verarbeiten keine Daten von Personen unter 16 Jahren, außer wenn Eltern oder Vormund damit einverstanden sind. Die CR hat allerdings keine Möglichkeit zu kontrollieren, ob Nutzer tatsächlich älter als 16 Jahre sind. Die CR empfiehlt Eltern, die Online-Aktivitäten von Kindern im Auge zu behalten, um unerwünschte Datenerhebungen über Kinder zu verhindern.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die CR ohne Einverständnis Personendaten von Minderjährigen gesammelt hat, nehmen Sie bitte Kontakt auf über info@rauen.de, sodass diese Informationen entfernt werden können.

Automatisierte Entscheidung

Automatisierte Entscheidungen sind Entscheidungen, die von Computerprogrammen oder -systemen ohne menschliche Unterstützung getroffen werden. Entscheidungen, die unerwünschte oder weitreichende Folgen für Personen haben könnten, werden durch die CR niemals nur aufgrund automatisierter Verarbeitung getroffen.

Dauer der Speicherung von Personendaten

Die CR speichert Ihre Personendaten niemals länger als strikt notwendig zur Umsetzung der Ziele, für die die Daten gesammelt wurden. Die folgenden Speicherfristen gelten für die jeweilige Datenkategorie:

Kategorie	Speicherfrist	Grund
Personendaten	18 Monate	Die verschiedenen Messergebnisse einer Person zu verschiedenen Zeitpunkten (Zeitintervall mindestens 1 Jahr) können verglichen werden. Dies wird 18 Monate nach der ersten Messung angeboten. Nach 18 Monaten werden die Datensätze anonymisiert.
Antworten auf Fragen	18 Monate	Wie oben bei Personendaten.
Generierte Berichte	2 Monate	Notwendig, um Berichte schnell anfordern zu können.
Versendete Berichte	1 Woche	Wird benötigt für eventuelle Kontrolle und Überprüfung.

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Die CR verkauft Ihre Daten nicht an Dritte. Außenstehende erhalten Daten ausschließlich, wenn dies im Rahmen der Vereinbarung mit Ihnen oder anderen Auftraggebern oder wegen gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Falls andere Unternehmen Ihre Daten im Auftrag von der CR verarbeiten, wird ein Bearbeitungsvertrag abgeschlossen, um Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu garantieren. Die CR ist weiterhin jederzeit verantwortlich für die genannten Verarbeitungen.

Daten einsehen, anpassen oder löschen

Sie haben das Recht, auf Ihre persönlichen Daten zugreifen zu können, sie zu ändern oder zu löschen. Auch haben Sie das Recht, eine erteilte Erlaubnis zu widerrufen, oder eine Beschwerde einzureichen gegen die Verarbeitung Ihrer Personendaten bei der CR. Außerdem haben Sie Anspruch auf Herausgabe von Daten. Das bedeutet, dass Sie bei uns eine Anfrage einreichen können, Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten über eine Datei an Sie oder an eine von Ihnen genannte Organisation zu senden. Anfragen zur Einsicht in Daten, zu Änderung oder Löschung von Daten oder Datenherausgabe sowie eventuelle Widerruf Ihres Einverständnisses oder Beschwerden über die Verarbeitung Ihrer Personendaten können Sie an info@rauen.de schicken.

Bitte senden Sie uns eine Kopie Ihres Personalausweises für den Nachweis Ihrer Identität. Zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie auf dieser Kopie Ihr Passfoto, die maschinenlesbare Zone unten, Ihre Passnummer und eventuell Ihre Sozialversicherungsnummer unkenntlich machen. Wir werden Ihre Anfrage innerhalb von vier Wochen beantworten.

Die CR weist außerdem darauf hin, dass Sie die Möglichkeit haben, bei der nationalen Aufsichtsbehörde, der Datenschutzbehörde, eine Beschwerde einzureichen. Dies ist über den folgenden Link möglich: <https://www.lfd.niedersachsen.de>

Hosting

Die zum Betrieb des RAUEN Analyzer® notwendigen Systeme werden in einem Hochsicherheitsrechenzentrum in den Niederlanden gehostet. Dieses unterliegt der europäischen Gerichtsbarkeit und ist entsprechend verpflichtet, die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union einzuhalten.

SPS Holding B.V., Buitenomweg 17, 2811 BM Reeuwijk, Niederlande.

Das Rechenzentrum ist spezialisiert auf das Hosting von sicherheitsrelevanten Daten und wird auch von staatlichen niederländischen Institutionen hierzu genutzt.

Datenintegrität

Aufgrund der Trennung zwischen Anwenderbereich und eigentlicher Datenebene, ist unsere Datenintegrität so hoch wie möglich. Ausschließlich durch gesondert gesicherte Abläufe ist Zugriff auf die Daten möglich. Somit kann eine ungewollte Veränderung der Daten verhindert werden.